



## تقرير البرامج النوعية للعاملين

ألحقت الجمعية عاملها خلال عام 2020م -لعدة ورش عمل ودورات أسهمت في تطوير مهاراتهم المهنية وتزويدهم بمعلومات زادت من كفاءتهم وخبراتهم منها ماتم تنفيذه من قبل الجمعية ومنها ما تم من قبل مجلس المنطقة الشرقية للمسؤولية الاجتماعية والتي تهدف إلى التطوير المهني للعاملين في القطاع الغير ربحي وكانت كالتالي :

### 1- دورة غسيل الأموال ومخاطر الإرهاب :

للمدرب / فيصل الرميح - عن طريق برنامج (zoom) ، واستفاد من هذه الدورة العاملون في الجمعية حيث تهدف إلى توضيح طرق الوقاية من عمليات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب وتزويد الموظفين بمهارات متقدمة في مواجهة ظاهرة الإرهاب وغسيل الأموال وتعريف الموظفين بالتدابير الوقائية وأساليب مكافحة الإرهاب وكانت محاورها كالتالي :

- مفهوم جريمة تمويل الإرهاب .
- مفهوم جريمة غسل الأموال
- علاقة جريمة غسل الأموال بجريمة تمويل الإرهاب والفرق بينهما .
- المنظمات غير الهادفة إلى الربح ودورها في مكافحة هذه الجرائم .
- دور الأفراد في مكافحة هذه الجرائم .
- أحكام وأنظمة وتوجيهات عامة .

### 2- أساسيات إدارة المشاريع :

للأستاذة / مروة عبدالإله الحبوبي - وقد وقد أوضحت هذه الورشة مفهوم المشاريع وأهدافها وأهمية إدارتها الإدارة الصحيحة وكانت محاور الورشة كالتالي :

- مقدمة عن إدارة المشاريع
- تعريف المشروع
- تعريف إدارة المشاريع وأهميتها
- دورة حياة المشروع ودور مدير المشروع
- مجموعة عمليات إدارة المشاريع

### 3- مهارات بناء فريق العمل :

للأستاذة / أبرار الفرحان - وقد هدفت هذه الورشة إلى تنمية قدرات القادة في كيفية بناء فريق العمل الناجح وماله من أهمية في إنجاح العمل في المنشأة وكيفية إدارته الإدارة الصحيحة والمهارات المطلوبة في فريق العمل وقد اشتملت محاور الورشة على مايلي :

- مفهوم فرق العمل
- مفهوم بناء فرق العمل
- أهداف فريق العمل
- سمات فريق العمل الفعال
- أساليب القائد الفعال للفريق
- قيادة فرق العمل



#### 4- التميز في خدمة العملاء :

للأستاذة / مروة عبدالإله الحبوبى - وقد استهدفت هذه الورشة العاملين في الأقسام التي لها تواصل مباشر مع المستفيدين على كافة فئاتهم لإكسابهم مهارة التعامل والتواصل البناء والمثمر مع العملاء أو المستفيدين وكانت محاور الورشة كالتالي :

- خطوات تقديم خدمة متميزة .
- الاعتناء بمظهر العاملين ومحيط العمل .
- مبادئ العناية بالمستفيدين .
- أنواع العملاء
- مستويات الاتصال بعملاء الخدمة .
- القيمة المضافة

#### 5- حل المشكلات واتخاذ القرارات :

للأستاذة / حنان سليمان السعيد - حيث هدفت هذه الورشة لتنمية مهارات المتدرب على تحليل المشكلات واتخاذ القرارات بطريقة علمية . واشتملت محاور الورشة على التالي :

- نبدأ التفكير بالعكس
- لماذا تفشل قراراتنا
- كيفية معالجة العقل للمعلومات
- قاعدة 10 / 90 لستيفن كوفي
- نظرية (ABC) لألبرت أليس
- الأسلوب المنظم لحال المشكلات واتخاذ القرارات

#### 6- الهيمنة الدماغية :

للأستاذة / غادة الودعاني - وتحدثت الورشة عن العقل وأنماطه المختلفة في التفكير وتأثيرها بالسمات الشخصية لمساعدتنا في فهم الآخرين وحل المشكلات والخلافات ، واشتملت محاورها على مايلي :

- أنماط التفكير الأربعة .
- الهيمنة الدماغية وعلاقتها بالسمات الشخصية
- مساهمة أنماط الهيمنة الدماغية في تغيير السلوك للمحيطين بنا
- نوعية الوظائف لكل نمط حتى يكون هناك توافق

هذا وبالله التوفيق ..

المدير التنفيذي

حنان عبدالله الفايز

