



جمعية وهج النسائية الخيرية  
بالجبيل الصناعية

## إستبانة قياس رضا أصحاب العلاقة والقرارات المتخذة بخصوصها

من منطلق إهتمام جمعية وهج النسائية الخيرية بالجبيل الصناعية والحرص على رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم ، نأمل منكم التكرم بالإجابة عن الأسئلة التالية لمساعدتنا في تقييم خدماتنا ، علماً بأنه غير مطلوب منكم الإفصاح عن معلوماتكم الخاصة .

**\*مطلوب**

الإسم

---

---

رقم الجوال

---

---

**\* طبيعة العلاقة مع الجمعية**

مستفيد من خدمات الجمعية – جهة مانحة – جهات حكومية – جهات خاصة – متطوع – متبرع

---

---

---

---

---

---

**\* ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها جمعية وهج بالجبيل الصناعية ؟**

- راض جداً
- راض
- غير راض
- غير راض جداً

**\* ما مدى رضاك عن استجابة العاملين بجمعية وهج بالجبيل الصناعية عند التواصل معهم ؟**

- راض جداً
- راض
- غير راض

○ غير راض جداً

\* ما مدى رضاك عن الشؤون الإدارية؟

○ راض جداً

○ راض

○ غير راض

○ غير راض جداً

○ لم يتم التعامل معهم

\* ما مدى رضاك عن العلاقات العامة؟

○ راض جداً

○ راض

○ غير راض

○ غير راض جداً

○ لم يتم التعامل معهم

\* ما مدى رضاك عن الشؤون المالية؟

○ راض جداً

○ راض

○ غير راض

○ غير راض جداً

○ لم يتم التعامل معهم

\* ما مدى رضاك عن شؤون المستفيدين؟

○ راض جداً

○ راض

○ غير راض

○ غير راض جداً

○ لم يتم التعامل معهم

\* إلى أي مدى تلبي جمعية وهج بالجبل الصناعية إحتياجاتك؟

○ تلبي إحتياجاتي كلها

○ تلبي بعض إحتياجاتي

○ لا تلبي إحتياجاتي

○ غير راض جداً

○ لم يتم التعامل معهم

\* ما مدى سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بجمعية وهج بالجبل الصناعية؟

○ سهل

○ سهل جداً

○ صعب

○ صعب جداً

\* يرجى تقييم درجة الشفافية في تقديم الخدمات .

- عالية
- متوسطة
- غير واضحة

\* ما طريقة المفضلة للتواصل مع جمعية وهج بالجبل الصناعي ؟

- الزيارة المباشرة
- الاتصال بالجوال
- وسائل التواصل الاجتماعي
- البريد الإلكتروني

في حال وجود أي تعليقات إضافية ، يرجى كتابتها هنا :

-

---

---

---

---

---